

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЕЗДНЫМ БИЛЕТОМ ДЛЯ ГРАЖДАН**

1. Настоящие правила пользования ПРОЕЗДНЫМ БИЛЕТОМ ДЛЯ ГРАЖДАН являются дополнением к Правилам Транспортной системы «Электронный проездной – Великий Новгород» (далее по тексту - «СИСТЕМА») и разработаны в связи с введением в рамках СИСТЕМЫ специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ ДЛЯ ГРАЖДАН.

2. ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ ДЛЯ ГРАЖДАН - бесконтактная микропроцессорная пластиковая ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА, предназначенная в рамках СИСТЕМЫ для внесения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ и регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ без ограничения количества регистраций проезда в течение календарного месяца и включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. Виды ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН включают в себя: безлимитный общегражданский абонемент на календарный месяц.

3. ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ ДЛЯ ГРАЖДАН содержит следующую информацию:

- уникальный идентификационный номер;
- наименование: «ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ ДЛЯ ГРАЖДАН»;
- серия и номер билета;
- наименование организации, выдавшей билет;
- вид транспортного средства, осуществляющего перевозку пассажира;
- срок действия билета;
- зона действия билета.

4. Подключение к СИСТЕМЕ, осуществляемое в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает стоимость ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ выдается ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ ДЛЯ ГРАЖДАН и документ, подтверждающий оплату (чек).

5. ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ ДЛЯ ГРАЖДАН не может быть выдан (подключен к СИСТЕМЕ) без внесения предоплаты в счет оплаты услуг пассажирской перевозки ПЕРЕВОЗЧИКА.

6. Утеря, порча или иная утрата ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН приводит к прекращению обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ с использованием данного ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН. Обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ может быть возобновлено при условии подключения к СИСТЕМЕ и пополнения нового ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН, за исключением случаев восстановления ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН в течение срока действия билета.

7. ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ ДЛЯ ГРАЖДАН используется при проезде на автомобильном транспорте общего пользования на маршрутах регулярных перевозок ПЕРЕВОЗЧИКА на территории городского округа «Город Великий Новгород».

8. При осуществлении операции регистрации проезда с использованием ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо лично предъявить кондуктору ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ ДЛЯ ГРАЖДАН для проведения операции. В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет (чек).

9. Использование ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН осуществляется путем приложения и фиксации на 2-3 секунды электронного проездного билета на транспортном терминале, находящемся у ПЕРЕВОЗЧИКА.

10. Количество поездок по ПРОЕЗДНОМУ БИЛЕТУ ДЛЯ ГРАЖДАН в течение текущего месяца не ограничено.

11. Пополнение ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ:

- в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передаёт ОПЕРАТОРУ денежные средства в размере:

- безлимитный общегражданский абонемент на календарный месяц: приобретение на пополняемом пластиковом носителе – 3 900 (три тысячи девятьсот) руб. 00 коп.; пополнение пластикового носителя – 3 700 (три тысячи семьсот) руб. 00 коп.

- на месячный период действия ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН, а ОПЕРАТОР осуществляет пополнение ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ ДЛЯ ГРАЖДАН и документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (далее по тексту - «квитанция» или «чек»);

- самостоятельно в мобильном приложении «Транспортная карта». Для пополнения ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН необходимо добавить номер транспортной карты в личном кабинете «Транспортная карта», введя 19 цифр с лицевой стороны карты, выбрать регион (Великий Новгород), купить услугу. Оплатить услугу возможно только картой платёжной системы МИР. При пополнении ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН **комиссия не взимается.**

12. Проверка действия ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН осуществляется с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, находящегося у кондуктора транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА. Кондуктор транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в проверке действия ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН.

13. Проверка действия ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН по требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ осуществляется лично кондуктором транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА.

14. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе использовать ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ ДЛЯ ГРАЖДАН только для регистрации своего проезда в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА. Оплата проезда на транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН производится при условии, если ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ ДЛЯ ГРАЖДАН активен в СИСТЕМЕ. ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ ДЛЯ ГРАЖДАН позволяет совершать операции регистрации проезда в ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ в течение всего СРОКА АКТИВАЦИИ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН.

15. В случае невозможности проведения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции регистрации проезда и (или) провоза багажа по причине неисправности ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ГРАЖДАН, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан для установления причин неисправности незамедлительно обратиться к ОПЕРАТОРУ с соответствующим заявлением, при себе

иметь: неисправную карту, документ, подтверждающий факт оплаты карты (чек) на текущий календарный месяц и документ, удостоверяющий личность. ОПЕРАТОР рассматривает заявление ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством

#### **16. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Сгибать, изменять целостность и форму транспортной карты.
- Подвергать карту действию экстремально низких и/или высоких температур.
- Изменять дизайн и внешний вид карты.
- Наносить на транспортную карту экранирующие материалы, металлосодержащие покрытия, помещать ее в чехол или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие при ее обслуживании взаимодействие с терминалами.
- Использовать транспортную карту не по прямому ее назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на карте.